

# СИСТЕМА ЛОЯЛЬНОСТИ

## STANFOOD

GASTRO ACADEMY BY METRO

### ФИЗИЧЕСКИЕ ЛИЦА

#### скидка 2000 рублей на первую покупку

**Условие применения:** для новых студентов, кто не зарегистрирован на сайте, единократно по промокоду **START\_2000**

**Ограничения:** скидка не применяется на курсы дороже 35 000 Р

#### скидка 5% на ПОВТОРНУЮ покупку

**Условие применения:** скидка применяется автоматически и действует в течение **90 дней** с момента последней покупки

**Ограничения:** отсутствуют

#### скидка ОТ СУММЫ ПОКУПКИ

5% от 50 000 Р | 10% от 70 000 Р |  
20% от 100 000 Р

**Условие применения:** скидка применяется автоматически при достижении определенной суммы в корзине (в рамках одной покупки)

**Ограничения:** скидка не применяется на курсы, которые являются исключением (подробности уточняйте по телефону Академии)

#### СИТУАТИВНЫЕ АКЦИИ

**Условие применения:** для зарегистрированных и новых студентов, размер скидки и сроки проведения указываются в правилах акции

**Ограничения:** скидка не применяется на курсы, которые являются исключением (подробности уточняйте по телефону Академии)

**СКИДКИ  
И ПРОМОКОДЫ  
НЕ СУММИРУЮТСЯ,  
ДЛЯ ОДНОЙ  
ПОКУПКИ.  
ПРИМЕНИМА  
ТОЛЬКО ОДНА  
МЕХАНИКА ИЗ  
СИСТЕМЫ  
ЛОЯЛЬНОСТИ.**

### ЮРИДИЧЕСКИЕ ЛИЦА

#### 3 курса за 60 000 Р

**Условие применения:** оплативший выбирает 3 курса из программы

**Ограничения:** в акции не участвуют курсы дороже 35 000 Р

**А ТАКЖЕ  
ВСЕ МЕХАНИКИ  
ДЛЯ ФИЗИЧЕСКИХ  
ЛИЦ**

## 1. Термины и определения

В настоящих Правилах термины, написанные с заглавной буквы, имеют следующее значение:

Термин	Определение
<b>Продавец/МЕТРО</b>	ООО «МЕТРО Кэш энд Керри» ИНН 7704218694 ОГРН 1027700272148, юр. адрес: 125445, г. Москва, Ленинградское шоссе, 71Г.
<b>Система лояльности</b>	Комплекс маркетинговых мероприятий, проводимых Продавцом, для развития повторных продаж существующим клиентам в будущем, продажи им дополнительных товаров и услуг, продвижения корпоративных идей и ценностей, других видов потенциально прибыльного поведения.
<b>Студент/участник Системы лояльности</b>	Дееспособное физическое лицо, достигшие 18 лет, являющееся гражданином Российской Федерации, постоянно проживающее на территории РФ, прошедшее регистрацию и отвечающее требованиям к Студентам, размещённым на сайте <a href="http://www.stanfood.ru">www.stanfood.ru</a> , успешно прошедшее модерацию анкеты со стороны МЕТРО, ознакомившееся с условиями настоящих Правил, подтвердившее выполнение условий и оплатившее услуги в соответствии с заявкой на обучение.  Юридическое лицо или Индивидуальный предприниматель, осуществляющий деятельность в качестве предприятия общественного питания (кафе, ресторан, столовая, бар и т.п.), направивший своих сотрудников для прохождения обучения в Академии, уполномоченный представитель которого подписал Договор на такое обучение в Академии. Также далее по тексту – Партнёр.
<b>Сайт</b>	Содержимое веб-страниц, расположенных в сети «Интернет» на домене <a href="https://www.stanfood.ru/">https://www.stanfood.ru/</a> .
<b>Академия/место оказания услуг</b>	Помещение, расположенное по адресу: г. Москва, ВДНХ, Сервис.Техноград, Павильон 322.
<b>Личный кабинет студента</b>	Персональный раздел Студента на Сайте, в котором хранится персональная информация Студента, а также находятся все юридически значимые документы и обучающие и маркетинговые материалы, необходимые для прохождения обучающих курсов, опубликованных на Сайте. Авторизация Студента в Личном кабинете означает, что студент ознакомлен и согласен с настоящими Правилами и правилами посещения академии Stanfood.
<b>Курс</b>	Несколько образовательных мастер-классов и/или лекций, объединенных единой тематикой и/или ведущим (преподавателем). Курсы предварительно спланированы и определены по теме, месту и времени и проводятся на территории Исполнителя (место оказания услуг). Количество мест на курсах ограничено, сведения о наличии свободных мест всегда доступны онлайн для каждого Курса на Сайте. Для доступа на Курс посетителю Сайта необходимо заполнить анкету регистрации, и после успешной модерации анкеты провести оплату услуг. Продавец оставляет за собой право сверить данные, указанные заявителем при оформлении заявки на обучение на Сайте, с документами, удостоверяющими личность, и отказать в посещении Мастер-класса, если данные не совпадают.
<b>Оплата</b>	Факт перевода денежных средств со счета Студента на счет Исполнителя посредством Сайта. Необходимое количество денежных средств для оплаты одного или нескольких Курсов указано онлайн на Сайте. Оплата гарантирует, что за Студентом будет закреплено место на Курсе в соответствии с его/партнёра заявкой и её оплатой, а также гарантирует доступ к рабочему месту в рамках Курса в Академии. Оплата может проходить только за определенного Студента и не допускается оплата услуг за третьих лиц. В случае необходимости проведения оплаты на конкретный Курс для третьих лиц, в том числе при оплате услуг Партнёрами, для каждого физического лица-участника необходимо провести оплату отдельно. Оплата проводится на Сайте в Личном кабинете Студента.
<b>Скидка</b>	Одностороннее снижение стоимости товара Продавцом от первоначальной стоимости товара на определенный заранее процент или фиксированную сумму в рублях РФ. Размер Скидки зависит от выполнения Студентов определенных условий.

## 2. Общие условия

2.1. Настоящие Правила «Системы лояльности Stanfood» (далее – Правила) определяют условия и порядок предоставления Скидки Студентам. Принимая участие в Системе лояльности, Студенты полностью

принимают и соглашаются с Правилами. Ознакомление с Правилами является обязательным условием участия в Системе лояльности.

- 2.2. Данные Правила действуют в течение всего срока регистрации Студента на Сайте.
- 2.3. Участие в Системе лояльности является добровольным. В Системе лояльности могут принять участие Студенты, заполнившие анкету регистрации на Сайте, а также Партнёры, осуществившие присоединение к Системе лояльности. METRO оставляет за собой право модерации поступивших Анкет и отказа в присвоении статуса «Студент» при несоответствии заявителя условиям Договора, подписанного при регистрации на Сайте, а также требованиям к Студентам, размещённым на Сайте.
- 2.4. Правилами определен следующий формат и условия предоставления Скидок:

Тип Скидки	Условия предоставления Скидки	Механика расчета и применения Скидки	На что распространяется Скидка	На кого распространяется Скидка	Размер Скидки	Ограничения
Скидка от суммы покупки	Скидка предоставляется при достижении определенной суммы в рамках одной покупки	Автоматически в момент оплаты на Сайте *	На единовременную покупку. В состав покупки может входить любое количество курсов	На Студента, из личного кабинета которого осуществляется оплата	<b>5%</b> - при покупке от 50 000,00 до 69 999,99 руб.; <b>10%</b> - при покупке от 70 000,00 до 99 999,99 руб.; <b>20%</b> - при покупке от 100 000,00 руб. и более.	Скидка предоставляется единоразово в рамках одной покупки.
Пакетное предложение	Скидка предоставляется при покупке определенного количества курсов в рамках одной покупки	При официальном обращении от имени юридического лица	Скидка применяется на курсы не дороже 35 000 рублей	На юридическое лицо (для Партнёров)	Покупка 3 курсов за 60 000 рублей	Доступна только для Партнёров. Может быть использована 1 раз.
Скидка на повторную покупку	Скидка предоставляется на повторную покупку	Автоматически в момент оплаты на Сайте	Скидка применяется на повторную покупку. В состав покупки может входить любое количество курсов	На Студента, из личного кабинета которого осуществляется оплата	5%	Действует 90 дней с момента начисления. По истечении срока сгорает.
Скидка по промо-коду	Скидка предоставляется при наличии промо-кода	Ввести промокод в отведенное окно в момент оплаты на Сайте*	Скидка применяется на одну покупку. В состав покупки может входить любое количество курсов	На Студента, из личного кабинета которого осуществляется оплата	Размер скидки определяется условиями рекламной акции, в рамках которой был выдан промо-код	Может быть использована 1 раз по каждому промокоду. Скидка не применяется на курсы дороже 35 000 ₽.

\*скидки могут не распространяться на некоторые курсы, подробности уточняйте по телефону 8-903-244-60-30.

- 2.5. Все споры и разногласия, по вопросам предоставления Скидки будут решаться путем переговоров между МЕТРО и Студентом на основании доброй воли и взаимопонимания. При отсутствии согласия спор подлежит рассмотрению в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 2.6. МЕТРО вправе в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в настоящие Правила. В случае изменения Правил МЕТРО уведомляет об этом Студентов не позднее, чем за 5 (Пять) календарных дней до даты введения в действие таких изменений (срок уведомления) следующим способом: путем размещения электронной версии новой редакции Правил на официальном Сайте.
- 2.7. МЕТРО не несет ответственности за:
- несоблюдение, несвоевременное выполнение Студентами настоящих Правил;
  - получение от Студентов неполных, некорректных сведений, необходимых для участия в Системе лояльности;
  - за сбои, связанные с регистрацией Студентов, за сбои в работе сотовой связи, сети интернет, вызванные действиями/бездействием организаций, обеспечивающих их работу, иные сбои технического характера, влияющие на проведение Системы лояльности.
- 2.8. Студенты обязуются самостоятельно отслеживать внесение изменений и дополнений в Правила. Совершение Студентом действий, направленных на получение Скидки, после вступления в силу новой редакции Правил, является подтверждением согласия Студента с новой редакцией Правил.
- 2.9. МЕТРО вправе отказать в участии в Системе лояльности без уведомления в случаях, если Студент не соблюдает настоящие Правила; совершил или намеревается совершить действия, расцененные МЕТРО как мошеннические, обман или прочие манипуляции, которые повлекли или могут повлечь за собой материальные, моральные и прочие вредоносные последствия различного типа и степени для МЕТРО, других участников Системы лояльности.
- 2.10. Если по какой-либо причине любой аспект Системы лояльности не может проводиться так, как это запланировано, включая причины, вызванные заражением компьютерными вирусами, неполадками в сети Интернет, дефектами, манипуляциями, несанкционированным вмешательством, фальсификацией, техническими неполадками или любой причиной, неконтролируемой МЕТРО, которая искажает или затрагивает исполнение, безопасность, честность, целостность или надлежащее проведение Системы лояльности, МЕТРО может на свое единоличное усмотрение аннулировать, прекратить, изменить или временно прекратить проведение Системы лояльности, или же признать недействительными любые затронутые заявки на участие в настоящей Системе лояльности. МЕТРО не отвечает за какие-либо последствия ошибок Студента, включая, но не ограничиваясь, понесённые убытки
- 2.11. МЕТРО оставляет за собой право в любой момент вводить дополнительные технические ограничения, препятствующие мошенничеству в Системе лояльности. В случае выявления любой попытки недобросовестного поведения какого-либо Студента, такой Студент может быть отстранен от участия в Системе лояльности. МЕТРО самостоятельно осуществляет оценку добросовестности участия на основании имеющихся у МЕТРО технических возможностей и с учётом положений действующего законодательства Российской Федерации и настоящих Правил.
- 2.12. МЕТРО вправе досрочно прекратить проведение настоящей Системы лояльности в одностороннем порядке по своему усмотрению с размещением соответствующей информации на Сайте.
- 2.13. МЕТРО по своему выбору вправе привлекать к исполнению своих обязанностей по Договору любое третье лицо, а также передавать свои права и обязанности по Договору третьим лицам без получения на то согласия Студентов. При этом МЕТРО вправе передавать таким третьим лицам информацию, необходимую им для осуществления своих функций в отношении Студентов. При этом МЕТРО гарантирует Студентам конфиденциальность любых их данных при их обработке, в том числе при передаче третьим лицам.

- 2.14. Принимая участие в Системе лояльности Студент дает свое согласие МЕТРО на обработку персональных данных в соответствии с правилами Системы лояльности. Студент дает согласие на сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение, блокирование, уничтожение МЕТРО персональных данных исключительно для целей проведения Системы лояльности, в рекламных целях в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ. Срок действия согласия на обработку ПД и срок обработки ПД: с даты регистрации для участия в Системе лояльности на весь срок действия Системы лояльности, а также в течение 3 лет после даты окончания действия Системы лояльности. Студент вправе отозвать согласие на обработку своих персональных данных, направив уведомление МЕТРО в письменной форме в соответствии с законодательством РФ. С момента отзыва согласия на обработку персональных данных участие Студента в Системе прекращается.
- 2.15. Студент вправе в любое время выйти из Системы лояльности по своему усмотрению, выбрав соответствующее поле в Личном кабинете Студента на Сайте.

### **3. Порядок начисления**

- 3.1. Скидка начисляется автоматически в Личном кабинете Студента при соблюдении условий пункта 2.4 настоящих Правил в течение 1 рабочего дня с даты выполнения условий необходимых для получения Скидки.
- 3.2. Студент вправе получать информацию о наличии Скидок путем проверки информации в своем Личном кабинете на Сайте.
- 3.3. Перемещение Скидки из одного Личного кабинета Студента в другой не осуществляется.

### **4. Порядок использования**

- 4.1. Скидка может быть использована по желанию при совершении Оплаты на Сайте.
- 4.2. Скидка может быть применена единовременно к одному заказу. Сумма скидки рассчитывается автоматически исходя из общей итоговой суммы заказа и не подлежит пересмотру.
- 4.3. Не допускается частичное использование Скидки.
- 4.4. Скидки и промокоды не суммируются для одной покупки. Применима только одна механика из Системы лояльности.
- 4.5. По всем спорным вопросам в части возврата товара необходимо обращаться в контакт-центр компании МЕТРО по телефону: 8-903-244-60-30.
- 4.6. При отказе от любого из оплаченных Курсов по инициативе Студента ранее, чем за 3 дня до старта, МЕТРО обязуется вернуть уплаченную денежную сумму согласно стоимости Курса. В случае, если Курс был оплачен с использованием Скидки, Скидка не подлежит восстановлению.
- 4.7. МЕТРО оставляет за собой право аннулировать Скидку в случае отказа от любого из оплаченных Курсов (при подаче заявления на возврат согласно правилам Договора, подписанного при регистрации на Сайте) по инициативе Студента менее, чем за 3 дня до старта.
- 4.8. В случае повторного отказа от любого из оплаченных Курсов (при подаче заявления на возврат согласно правилам Договора, подписанного при регистрации на Сайте) менее, чем за 3 дня до старта, помимо аннулирования Скидки, МЕТРО оставляет за собой право приостановить участие Студента в Системе лояльности, произвести блокировку аккаунта и временно приостановить возможность Студента оплачивать Курсы.
- 4.9. Скидка может быть использована только для оплаты на Сайте и не может быть использована для оплаты в торговых центрах МЕТРО.
- 4.10. Скидка не может быть пересчитана в денежный эквивалент и обменяна на денежный эквивалент.

### **5. Вопросы**

- 5.1. В случае возникновения спорных, связанных с предоставлением Скидки и иных вопросов необходимо обращаться в контакт-центр компании МЕТРО по телефону 8-903-244-60-30 или по e-mail [support@stanfood.ru](mailto:support@stanfood.ru).