

Правила «программы лояльности Stanfood» для студентов академии

1. Термины и определения

В настоящих Правилах термины, написанные с заглавной буквы, имеют следующее значение:

Термин	Определение
Продавец	ООО «МЕТРО Кэш энд Керри» (далее - компания МЕТРО), ИНН 7704218694, Юридический адрес - 125445, г. Москва, Ленинградское шоссе, 71Г
Программа лояльности	Комплекс маркетинговых мероприятий, проводимых Продавцом, для развития повторных продаж существующим клиентам в будущем, продажи им дополнительных товаров и услуг, продвижения корпоративных идей и ценностей, других видов потенциально прибыльного поведения.
Студент / участник программы лояльности	<p>Дееспособное совершеннолетнее физическое лицо, достигшие 18 лет, являющееся гражданином Российской Федерации, постоянно проживающее на территории РФ, прошедшее регистрацию и отвечающее требованиям к Студентам, размещённым на сайте www.stanfood.ru, успешно прошедшее модерацию анкеты со стороны МЕТРО, ознакомившееся с условиями настоящего Договора, подтвердившее выполнение условий этого договора и оплатившее услуги в соответствии с заявкой на обучение.</p> <p>Юридическое лицо или Индивидуальный предприниматель, осуществляющий деятельность в качестве предприятия общественного питания (кафе, ресторан, столовая, бар и т.п.), направивший своих сотрудников для прохождения обучения в Академии, уполномоченный представитель которого подписал Договор на такое обучение в Академии. Также далее по тексту – Партнёр.</p>
Сайт	Содержимое веб-страниц, расположенных во всемирной сети «Интернет» на домене https://www.stanfood.ru/
Академия / место оказания услуг	Помещение, расположенное по адресу Сервис.Техноград, Павильон 322, ВДНХ, город Москва.
Личный кабинет студента	Персональный раздел студента на сайте www.stanfood.ru , в котором хранится персональная информация Студента, а также находятся все юридически значимые документы и обучающие и маркетинговые материалы, необходимые для прохождения обучающих программ, опубликованных на сайте www.stanfood.ru . Авторизация Студента в Личном кабинете означает полное и безоговорочное согласие с настоящим Договором, правилами посещения студии Stanfood.
Курс	Несколько образовательных мастер-классов и/или лекций, объединенных единой тематикой и/или ведущим (преподавателем). Курсы предварительно спланированы и определены по теме, месту и времени и проводятся на территории Исполнителя (место оказания услуг). Количество мест на курсах ограничено, сведения о наличии свободных мест всегда доступны онлайн для каждого Курса на Сайте. Для доступа на Курс посетителю Сайта необходимо заполнить анкету регистрации, и после успешной модерации анкеты провести оплату услуг. МЕТРО оставляет за собой право сверить данные, указанные заявителем при оформлении заявки на обучение на Сайте, с документами, удостоверяющими личность, и отказать в посещении Мастер-класса, если данные не совпадают.
Оплата	Факт перевода денежных средств со счета Студента на счет Исполнителя посредством Сайта. Необходимое количество денежных средств для оплаты одного или нескольких Курсов указано онлайн на Сайте. Оплата гарантирует, что за Студентом будет закреплено место на Курсе в соответствии с его/партнёра заявкой и её оплатой, а также гарантирует доступ к рабочему месту в рамках Курса в Академии. Оплата может проходить только за определенного Студента и не допускается оплата услуг за третьих лиц. В случае необходимости проведения оплаты на конкретный Курс для третьих лиц, в том числе при оплате услуг Партнёрами, для каждого физического лица-участника необходимо провести оплату отдельно. Оплата проводится на Сайте в Личном кабинете Студента.
Скидка	Одностороннее снижение стоимости товара Продавцом от первоначальной стоимости товара на определенный заранее процент или фиксированную сумму в

рублях РФ. Размер Скидки зависит от выполнения Студентов определенных условий.
--

2. Общие условия

- 2.1. Настоящие Правила «программы лояльности Stanfood» (далее – Правила) определяют условия и порядок предоставления Скидки Студентам. Ознакомление с настоящими Правилами является обязательным условием для совершения Оплаты на сайте www.stanfood.ru. Любое действие лица, направленное на совершение оплаты и/или посещение Курса, означает, что такое лицо полностью ознакомилось и согласно с содержанием настоящих Правил.
- 2.2. Участие в «программе лояльности Stanfood» является добровольным. Участник программы - дееспособный достигший 18-летнего возраста (совершеннолетия) гражданин Российской Федерации, проживающий на территории Российской Федерации, имеющий действующий паспорт гражданина Российской Федерации и ИНН, присвоенный ФНС РФ, и совершивший необходимые для участия в программе действия согласно настоящим Правилам.
- 2.3. В программе могут принять участие Студенты, заполнившие анкету регистрации на Сайте www.stanfood.ru, а также Партнёры, осуществившие присоединение к программе. METRO оставляет за собой право модерации поступивших Анкет и отказа в присвоении статуса «Студент» при несоответствии заявителя условиям Договора, подписанного при регистрации на www.stanfood.ru, а также требованиям к Студентам, размещённым на сайте www.stanfood.ru. Студент/Партнёр становится участником программы в момент совершения оплаты за любой из Курсов на сайте www.stanfood.ru при заполнении соответствующего поля, подтверждающего присоединение Студента/Партнёра к программе лояльности.

2.4. Правилами определен следующий формат и условия предоставления Скидок:

Тип Скидки	Условия предоставления Скидки	Механика расчета и применения Скидки	На что распространяется Скидка	На кого распространяется Скидка	Размер Скидки	Ограничения
Скидка от суммы	При достижении определенной суммы в рамках одной покупки	Автоматически в момент оплаты на Сайте	На одну покупку. В состав покупки может входить любое количество курсов	На Студента, из личного кабинета которого осуществляется оплата	5% от 45000 до 65999 руб. 10% от 70000 до 99999 руб. 20% от 100000 руб.	Может быть использована 1 раз.
Скидка от количества человек	При покупке определенного количества мест на Курсе в рамках одной покупки	При официальном обращении от имени юридического лица	На одну покупку. В состав покупки может входить любое количество курсов	На юридическое лицо (для Партнёров)	5% от 2х чел 10% от 3х чел 20% от 5 чел	Доступна только для Партнёров. Может быть использована 1 раз.
Скидка по механике «пригласи друга»	При условии покупки любого Курса Студентом (Студент №1) с отметкой личного email другого Студента (Студент №2) в момент оплаты Курса в случае, если Студент №2 прошел модерацию согласно Договору	Автоматически в момент оплаты на Сайте	На одну покупку. В состав покупки может входить любое количество курсов	На Студента, личный email которого был отмечен при совершении оплаты	5%	Действует 3 месяца с момента начисления. По истечении срока сгорает. Может быть использована 1 раз.

Скидка по факту окончания Курса	По факту окончания любого Курса в день окончания Курса	Автоматически в момент оплаты на Сайте	На одну покупку. В состав покупки может входить любое количество курсов	На Студента, из личного кабинета которого осуществляется оплата	5%	Действует 3 месяца с момента начисления. По истечении срока сгорает. Может быть использована 1 раз.
Скидка по промо-коду	При наличии промо-кода	Автоматически в момент оплаты на Сайте	На одну покупку. В состав покупки может входить любое количество курсов	На Студента, из личного кабинета которого осуществляется оплата	Размер скидки определяется условиями рекламной акции, в рамках которой был выдан промо-код	Может быть использована 1 раз.

2.5. Данные Правила действуют в течение всего срока регистрации Студента на Сайте.

- 2.6. Все споры и разногласия, по вопросам предоставления Скидки будут решаться путем переговоров между МЕТРО и Студентом на основании доброй воли и взаимопонимания. При отсутствии согласия спор подлежит рассмотрению в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 2.7. МЕТРО вправе в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в настоящие Правила. В случае изменения Правил МЕТРО уведомляет об этом Студентов не позднее, чем за 5 (Пять) календарных дней до даты введения в действие таких изменений (срок уведомления) следующим способом: путем размещения электронной версии новой редакции Правил на официальном сайте www.stanfood.ru
- 2.8. Студенты обязуются самостоятельно отслеживать внесение изменений и дополнений в Правила. Совершение Студентом действий, направленных на получение Скидки, после вступления в силу новой редакции Правил, является подтверждением согласия Студента с новой редакцией Правил.
- 2.9. Уплата налогов и исполнение иных, предусмотренных законодательством Российской Федерации обязательств, связанных с участием Студента в программе, являются обязанностью Студента.
- 2.10. Организатор вправе исключить Участника из участия в Программе лояльности без уведомления в случаях, если Участник не соблюдает настоящие правила; совершил или намеревается совершить действия, расцененные Продавцом как мошеннические, обман или прочие манипуляции, которые повлекли или могут повлечь за собой материальные, моральные и прочие вредоносные последствия различного типа и степени для Продавца.

Организатор вправе досрочно прекратить проведение настоящей Программы лояльности в одностороннем порядке по своему усмотрению с размещением соответствующей информации на сайте www.stanfood.ru.

- 2.11. МЕТРО по своему выбору вправе привлекать к исполнению своих обязанностей по Договору любое третье лицо, а также передавать свои права и обязанности по Договору третьим лицам без получения на то согласия Студентов. При этом МЕТРО вправе передавать таким третьим лицам информацию, необходимую им для осуществления своих функций в отношении Участников. При этом МЕТРО гарантирует Студентам конфиденциальность любых их данных при их обработке, в том числе при передаче третьим лицам.
- 2.12. Участник вправе в любое время выйти из программы лояльности по своему усмотрению, выбрав соответствующее поле в Личном кабинете Участника на сайте www.stanfood.ru

3. Порядок начисления

- 3.1. Скидка начисляется автоматически в Личном кабинете Студента при соблюдении условий пункта 2.4. настоящих Правил в течение 1 рабочего дня.
- 3.2. Студент вправе получать информацию о наличии Скидок путем проверки информации в своем Личном кабинете на Сайте www.stanfood.ru
- 3.3. Перемещение Скидки из одного Личного кабинета в другой не осуществляется.

4. Порядок использования

- 4.1. Скидка может быть использована по желанию при совершении Оплаты на Сайте www.stanfood.ru.
- 4.2. Скидка может быть применена единократно к одному заказу. Сумма скидки рассчитывается автоматически исходя из общей итоговой суммы заказа и не подлежит пересмотру.
- 4.3. Не допускается частичное использование Скидки.
- 4.4. Скидки одного типа не суммируются. Скидки разного типа суммируются.
- 4.5. По всем спорным вопросам в части возврата товара необходимо обращаться в контакт-центр компании МЕТРО по телефону: 8-800-700-10-22.
- 4.6. При отказе от любого из оплаченных Курсов по инициативе Студента ранее, чем за 3 дня до старта, в случае, МЕТРО обязуется вернуть уплаченную денежную сумму согласно стоимости Курса. В случае, если Курс был оплачен с использованием Скидки, Скидка не подлежит восстановлению.
- 4.7. МЕТРО оставляет за собой право аннулировать Скидку в случае отказа от любого из оплаченных Курсов (при подаче заявления на возврат согласно правилам Договора, подписанного при регистрации на www.stanfood.ru) по инициативе Студента менее, чем за 3 дня до старта.
- 4.8. В случае повторного отказа от любого из оплаченных Курса (при подаче заявления на возврат согласно правилам Договора, подписанного при регистрации на www.stanfood.ru) менее, чем за 3 дня до старта, помимо аннулирования Скидки, МЕТРО оставляет за собой право приостановить участие Студента в Программе лояльности, произвести блокировку аккаунта и временно приостановить возможность Студента оплачивать Курсы.
- 4.9. Скидка может быть использована только для оплаты на сайте www.stanfood.ru и не может быть использована для оплаты в торговых центрах МЕТРО.
- 4.10. Скидка не может быть пересчитана в денежный эквивалент и обменяна на денежный эквивалент.

5. Вопросы

- 5.1. В случае возникновения спорных вопросов, связанных с предоставлением Скидки необходимо обращаться в контакт-центр компании МЕТРО по телефону 8-800-700-10-77 или по email support@stanfood.ru