

Общество с ограниченной ответственностью «МЕТРО Кэш энд Карри»
125445, г. Москва, Ленинградское шоссе, д. 71Г ОГРН: 1027700272148 ИНН:
7704218694

**Договор-оферта
об оказании услуг проведения серии кулинарных мастер-классов
в гастроакадемии STANFOOD Júnior**

Настоящее предложение в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса РФ является Публичной офертой Исполнителя (далее – Договор), полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий которой в соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса РФ является осуществление Заказчиком оплаты предложенных Исполнителем услуг в порядке, определенном настоящим Договором.

Офера вступает в силу со дня, следующего за днем ее размещения в сети Интернет на <https://stanfood.ru/for-students>

Акцепт оферты означает согласие Заказчика со всеми положениями Договора, и равнозначен заключению Договора возмездного оказания услуг. Датой заключения договора считается дата внесения Заказчиком оплаты услуг.

Исполнитель вправе отменить оферту в любое время без объявления причин. В оферту могут быть внесены изменения и дополнения, которые вступают в силу со дня, следующего за днем их размещения в сети Интернет на <https://stanfood.ru/for-students>

Местом размещения оферты считается город Москва, Российская Федерация.

Акцепт оферты - полное и безоговорочное принятие оферты путем осуществления Заказчиком оплаты услуг Исполнителя.

Заказчик - физическое лицо, являющееся законным представителем Ребёнка, и осуществляющее заказ услуг Исполнителя в интересах Ребенка.

Ребенок - физическое лицо в возрасте от 12 до 16 лет, являющееся непосредственным получателем услуг Исполнителя.

Услуги Исполнителя – организация досуга Ребенка посредством проведения серии кулинарных мастер-классов на базе гастроакадемии STANFOOD с развлекательными и досуговыми мероприятиями в соответствии с программой Мероприятия и условиями настоящего Договора. Услуги Исполнителя не включают в себя проживание, занятие физической культурой, спортом, туризмом, лечение и (или) оздоровление Ребенка и/или иные медицинские услуги (за исключением оказания первой медицинской помощи в случае необходимости).

1. Предмет договора

1.1. Исполнитель обязуется провести на базе гастроакадемии STANFOOD (далее – гастроакадемия, гастроакадемия STANFOOD, STANFOOD) серию кулинарных мастер-

классов с развлекательными и досуговыми мероприятиями в соответствии с программой STANFOOD Júnior (далее – Мероприятие) для ребёнка Заказчика.

1.2. Адрес местонахождения гастроакадемии STANFOOD: г. Москва, проспект Мира, д. 119, стр. 322 (Техноград, ВДНХ, павильон Сервис).

Помещение используется Исполнителем на законном основании в соответствии с договором от 30.11.2024, заключённым с АНО «Развитие человеческого капитала».

1.3. Программа Мероприятия утверждается Исполнителем. Исполнитель вправе вносить в Программу изменения в одностороннем порядке без уведомления Заказчика. Актуальная программа Мероприятия в зависимости от даты проведения представлена по адресу гастроакадемии STANFOOD.

2. Обязанности сторон.

2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1. Обеспечить условия безопасного пребывания ребенка в гастроакадемии STANFOOD.

2.1.2. Обеспечить страхование жизни и здоровья ребенка от несчастных случаев при участии в Мероприятии.

2.1.3. Обеспечить ребенку пребывание в дружественной среде, полезный досуг, питание на время пребывания в гастроакадемии, проведение развлекательно-творческих мероприятий.

2.1.4. Предоставить необходимую информацию об услугах, о месте пребывания, опасных факторах, дать рекомендации по исключению вредного воздействия этих факторов.

2.1.5. Уведомлять Заказчика о случаях неадекватного поведения ребенка.

2.1.6. Незамедлительно сообщить Заказчику обо всех происшествиях, заболеваниях и несчастных случаях, касающихся его ребенка.

2.1.7. В случае заболевания Ребенка уведомить Заказчика, предпринять меры для оказания первой медицинской помощи, при необходимости обеспечить доставку Ребенка Заказчика в лечебное учреждение (по согласованию с Заказчиком).

2.1.8. Обеспечить информирование Заказчика, а также ребенка о Правилах его пребывания в гастроакадемии STANFOOD (приложение №3 к Договору) посредством размещения этой информации в гастроакадемии, а также другими доступными для понимания Заказчиком и его ребёнком способами.

2.2. Заказчик обязуется:

2.2.1. Предоставить полную и достоверную информацию о наличии у ребенка заболеваний и (или) медицинских противопоказаний, психических и индивидуальных особенностях, а также документы, необходимые для участия ребенка в Мероприятии:

- квитанцию об оплате;
- заполненный и подписанный Договор в двух экземплярах со всеми приложениями;
- ксерокопию медицинского страхового полиса;
- ксерокопию СНИЛС,
- медицинскую справку (форма 079-У), которая оформляется не ранее 7-и дней до начала Мероприятия.

2.2.2. Ознакомиться с информацией по обеспечению и соблюдению безопасности, правилами поведения в ходе Мероприятия, являющимися Приложениями к Договору, довести их до сведения и понимания ребёнка, важности их неукоснительного соблюдения ребёнком, подтвердить свое согласие с такими условиями.

2.2.3. Оплатить стоимость услуг Заказчика по проведению Мероприятия. Факт оплаты Мероприятия подтверждает полное и безоговорочное согласие Заказчика с условиями Договора, всеми приложениями к нему.

2.2.4. Приводить ребенка в гастроакадемию STANFOOD к началу дня и забирать в конце дня согласно расписанию Мероприятия, с отметкой в Журнале регистрации.

2.2.5. Нести материальную ответственность за ущерб, причиненный имуществу Исполнителя ребенком, направленным Заказчиком. Возмещение ущерба, производится Заказчиком на основании представленных Исполнителем актов о причиненном ущербе.

2.2.6. Забрать ребенка из гастроакадемии STANFOOD в случаях грубого нарушения Правил поведения участников мероприятий в гастроакадемии STANFOOD (см. Приложение №3 к Договору), включая, но не ограничиваясь - мер собственной безопасности, включая самовольный уход; отрицательного влияния на других детей; грубого нарушения расписания дня, дисциплины, норм поведения в общественных местах; неподчинение персоналу Мероприятия; грубого нарушения правил пожарной безопасности; вымогательства, угроз, кражи; нанесения морального или физического ущерба другим детям; нанесения значительного материального ущерба Исполнителю; совершения противоправных действий (кража и т.п.); курения, употребления никотиносодержащей/ алкогольной продукции, психотропных веществ, наркотических или сильнодействующих веществ.

Во всех случаях по основаниям настоящего пункта исключение ребенка из Мероприятия осуществляется за счет Заказчика без какой-либо компенсации за сокращение срока пребывания ребенка на Мероприятии гастроакадемии.

2.2.7. Забрать ребенка из гастроакадемии STANFOOD в случаях медицинских показаний (болезнь, травма, выявления у ребёнка хронических заболеваний, скрытых родителями).

2.2.8. Надлежащим уведомлением о необходимости забрать ребенка считается уведомление, совершенное Исполнителем любыми средствами с использованием предоставленных Заказчиком контактных данных.

2.2.9. Объяснить ребёнку правила поведения в гастроакадемии STANFOOD (см. Приложение №3 к Договору) и о необходимости выполнять требования персонала, сотрудников охраны гастроакадемии, соблюдать расписание Мероприятия, самовольно не покидать гастроакадемию, не нарушать дисциплину, не курить, не употреблять алкогольную продукцию, наркотические и психотропные вещества, соблюдать технику безопасности, а также предупредить о своей ответственности за неисполнение ребёнком обязанностей по договору.

3. Права сторон

3.1 Исполнитель имеет право:

3.1.1. Самостоятельно формировать программу Мероприятия, досуговых и иных мероприятий, проводимых с участием ребенка, не противоречащую настоящему договору и действующему законодательству.

3.1.2. Комплектовать персонал для проведения Мероприятия по своему усмотрению.

3.1.3. Требовать от Заказчика безусловного выполнения ребёнком положений, инструктажей, расписания дня и правил поведения в гастроакадемии STANFOOD.

3.1.4. Отказать Заказчику принять ребенка, если у него выявляются проблемы со здоровьем.

3.1.5. Требовать возмещения нанесенного ущерба.

3.1.6. Досрочно расторгнуть настоящий Договор в связи с неоднократным, либо однократным грубым нарушением ребенком правил пребывания в гастроакадемии STANFOOD и потребовать от ЗАКАЗЧИКА забрать ребенка.

3.1.7. Обратиться в правоохранительные органы в случае нарушения ребёнком правил поведения в общественных местах.

3.2. Заказчик имеет право:

3.2.1. Требовать от Исполнителя предоставления качественных услуг в соответствии с условиями Договора.

3.2.2. Обращаться к Исполнителю с жалобами и предложениями.

3.2.3. Досрочно расторгнуть настоящий Договор, предупредив об этом Исполнителя.

3.2.4. Забирать ребёнка ранее срока завершения Мероприятия по согласованию с персоналом гастроакадемии.

3.2.5. Поручить третьим лицам забрать ребенка в любой день Мероприятия. В этом случае у указанных лиц, в том числе родственников ребенка, не являющихся его

законными представителями, должна быть доверенность, составленная в свободной рукописной форме с приложением копий паспортов Заказчика и доверенного лица. Лица, забирающие ребенка, также должны иметь при себе оригинал общегражданского паспорта.

4. Ответственность сторон.

4.1. Исполнитель несет ответственность:

4.1.1. За соблюдение условий настоящего Договора и обеспечение безопасности в пределах, установленных Договором и действующим законодательством РФ.

4.2. Исполнитель не несет ответственность:

4.2.1. За случаи, произошедшие вследствие нарушения ребенком норм поведения, несоблюдение инструкций по безопасности или инциденты, возникшие по вине ребёнка.

4.2.2. Исполнитель не несет ответственности за повреждение, утрату работоспособности, потерю вещей ребенка, включая, но не ограничиваясь нижеперечисленным: любая электроника, телефоны, смартфоны, любые гаджеты и игровые приставки, фотоаппараты, плееры, драгоценные украшения и другие вещи и предметы. Заказчик отказывается от любых претензий к Исполнителю и его персоналу в случае утраты или невозможности дальнейшего использования любых вещей ребенка.

4.2.3. в случае изменения программы Мероприятия по причинам, находящимся вне сферы его влияния.

4.2.4. за несоответствие оказанных услуг ожиданиям подопечного по его субъективной оценке.

4.2.5. за жизнь и здоровье ребенка после передачи его родителям, законным представителям или доверенному лицу, либо после самостоятельного ухода ребёнка из гастроакадемии на основании отдельного письменного согласия (расписка) Заказчика по форме приложения №2 к Договору.

4.3. Заказчик несет ответственность:

4.3.1. За соблюдение условий настоящего Договора.

4.3.2. За сохранность личных вещей и денежных средств, не сданных на хранение.

4.3.3. За соблюдение инструктажей по безопасности, правил поведения гастроакадемии STANFOOD.

4.3.4. За имущественный ущерб, причиненный ребенком, другим детям, персоналу гастроакадемии, Исполнителю, а также за моральный вред, причиненный ребенком другим детям или сотрудникам, кому-либо из персонала.

4.3.5. Заказчик несет полную ответственность за достоверность данных о ребенке, переданных Исполнителю, в том числе о его психическом и физическом здоровье, особенностях поведения, другие сведения, касающихся ребенка.

5. Форс-мажорные обстоятельства

5.1. В случае невозможности осуществления услуги по независящим от Исполнителя причинам (карантин и т.д.) осуществляется возврат денежных средств.

5.2. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если неисполнение явилось следствием форс-мажорных обстоятельств (наводнение, землетрясение, пожары и другие стихийные бедствия, военные действия, забастовки, беспорядки, действия и акты государственных органов) или вследствие каких-либо других событий, которые возникли помимо воли сторон, наступление и действие которых стороны не могли предвидеть и предупредить разумными средствами, возможными в конкретной данной ситуации или вследствие непреодолимой силы.

6. Порядок расчетов и стоимость услуг

6.1. Оплата осуществляется по 100% предоплате от стоимости услуг, если иное не оговорено дополнительно.

6.2. Оплата осуществляется на основании выставленного Исполнителем счёта.

7. Разрешение споров

- 7.1. Претензии по качеству оказываемых услуг предъявляются в ходе проведения Мероприятия Исполнителю.
- 7.2. Споры, возникающие в ходе исполнения Договора, решаются путём переговоров.
- 7.3. Претензии к качеству оказания услуг предъявляются в письменной форме в течение 20 календарных дней с момента окончания действия Договора и подлежат рассмотрению в течение 15 календарных дней с даты их получения.
- 7.4. В случае не достижения соглашения, спор подлежит рассмотрению в судебном порядке.

8. Срок действия договора и условия его прекращения

- 8.1. Договор вступает в силу с момента подписания и действует до полного исполнения обязательств по настоящему Договору.
- 8.2. Стороны обязуются без промедления информировать друг друга обо всех обстоятельствах, делающих невозможным исполнение Договора.
- 8.3. Договор может быть изменен или расторгнут по взаимной договоренности сторон путем составления письменного соглашения.
- 8.4. Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора в любое время (за исключением обстоятельств исключения ребенка из Мероприятия, п.2.2.6 Договора) при условии оплаты фактически понесенных расходов, связанных с исполнением обязательств по данному Договору следующим образом:
- 8.4.1. если Заказчик отказывается от услуг более чем за 7 (семь) рабочих дней до даты начала Мероприятия, Исполнитель возвращает Заказчику средства, внесенные для оплаты Договора в полном объеме;
- 8.4.2. если Заказчик отказывается от услуг более чем за 3 (три) рабочих дня, но менее, чем за 7 (семь) рабочих дней до даты начала Мероприятия, Исполнитель возвращает Заказчику 60 % (шестьдесят процентов) денежных средств, внесенных для оплаты Договора;
- 8.4.3. если Заказчик отказывается от услуг менее чем за 3 (три) рабочих дня до даты начала Мероприятия, Исполнитель возвращает Заказчику 30 % (тридцать процентов) денежных средств, внесенных для оплаты Договора;
- 8.4.4. если Заказчик отказывается от услуг в день старта Мероприятия или после, средства, внесенные для оплаты Договора, не возвращаются.
- 8.5. Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору при условии возврата Заказчику ранее оплаченной стоимости услуг.

9. Особые условия.

Настоящим Заказчик подтверждает, что

- 1) Ребенок, в пользу которого заключается Договор, не имеет следующих медицинских противопоказаний для участия в Мероприятии:
 - соматические заболевания в острой и подострой стадии, хронические заболевания в стадии обострения, в стадии декомпенсации;
 - инфекционные и паразитарные болезни, в том числе с поражением глаз и кожи, инфекции (педикулез, чесотка) - в период до окончания срока изоляции;
 - установленный диагноз «бактерионосительство возбудителей кишечных инфекций, дифтерии»;
 - активный туберкулез любой локализации;
 - контакт с инфекционными больными в течение 21 календарного дня стартом Мероприятия;
 - отсутствие профилактических прививок в случае возникновения массовых инфекционных заболеваний или при угрозе возникновения эпидемий;
 - злокачественные новообразования, требующие лечения, в том числе проведения химиотерапии;
 - эпилепсия с текущими приступами, в том числе резистентная к проводимому лечению;
 - кахексия;

- психические расстройства и расстройства поведения, вызванные употреблением психоактивных веществ, а также иные психические расстройства и расстройства поведения в состоянии обострения и (или) представляющие опасность для больного и окружающих.

2) Условия использования фото, аудио и видеоматериалов с изображением, голосом ребенка определяются в отдельном Согласии, оформляемом по желанию Заказчика по форме приложения №5, 6 к Договору.

Приложения к Договору:

1. ПАМЯТКА для родителей по проведению мероприятий STANFOOD Júnior в гастроакадемии STANFOOD;
2. Форма расписки от родителей на самостоятельный уход ребёнка из гастроакадемии по окончании мероприятий;
3. Правила поведения участников мероприятий в гастроакадемии STANFOOD вместе с «Инструкцией о мерах безопасности для участников мероприятий на территории гастроакадемии STANFOOD ООО «МЕТРО Кэш энд Керри»»;
4. Согласие на обработку персональных данных;
5. Согласие на использование фото / видео материалов с участием ребёнка;
6. Согласие на обработку персональных данных в связи с использованием фото/видео ребёнка.